



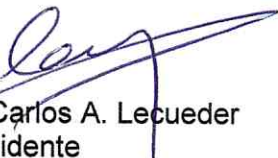
## POLITICA DE LA CALIDAD

Minas Shopping Terminal es un Complejo ubicado en la región centro este del país, siendo visitado por viajeros frecuentes y turistas a quien se le ofrece además de su actividad comercial, distintos servicios en un ambiente seguro, cálido y familiar.

Impulsados por nuestra misión de futuro, comprometidos con nuestra visión y consustanciados con nuestro objetivo, es que Minas Shopping Terminal se compromete a:

- Mantener un Sistema de Gestión de la Calidad como una de sus más altas prioridades, basados en la mejora continua.
- Ser una terminal de ómnibus referente de la región centro este de Uruguay, donde la experiencia de visita de viajeros frecuentes y turistas sea altamente valorada y comentada.
- Capacitar a sus colaboradores para que realicen sus actividades con enfoque al cliente y otras partes interesadas.
- Mantener vigente, actualizada y disponible, toda la información de los servicios que brinda la Terminal.
- Mantener actualizadas las herramientas específicas requeridas para el funcionamiento de la Terminal.
- Cumplir con los requisitos legales y aplicables y otros compromisos asumidos por la organización.

Aprobado:  
por Manfely S.A.

  
Gr. Carlos A. Lecueder  
Presidente  
Febrero 2025